

REPARATURSCHEIN

Beachten Sie auch die Hinweise auf der Rückseite! Schicken Sie die Ware grundsätzlich in der Originalverpackung zurück und verpacken die Ware sorgfältig!

Bitte Adresse angeben, an die wir das Gerät nach erfolgreicher Reparatur zurücksenden:

an:

K-quadrat Vertrieb GmbH
-Reklamation-
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 27

77656 Offenburg
Deutschland

ggf. Firma

Vor-/Nachname

Straße + Nr.

PLZ und Ort

Telefon (für Rückfragen)

Mobiltelefon

E-Mail

Legen Sie Ihrer Rücksendung den ausgefüllten Reparatur-Begleitschein bei! Ohne diesen Schein kann sich die Bearbeitung erheblich verzögern. PC-Systeme unbedingt in zwei Kartons verpacken und gut auspolstern!

Seriennummer

RMA-Nummer

Die Seriennummer finden Sie auf der Gehäuserückseite (siehe Bilder auf Rückseite)

Die RMA-Nummer können Sie bei uns vor Einsendung erfragen (siehe Rückseite)

Fehlerbeschreibung

- Keine Funktion
- Systemabstürze / bleibt hängen
- Betriebssystem lässt sich nicht installieren

Wann tritt der Fehler auf

- Sofort nach dem Einschalten
- nach min
- Sonstige: _____

Installiertes Betriebssystem

- Windows 7
- Windows 10
- Sonstige: _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung

(Falls dieser Platz nicht ausreicht, legen Sie bitte ein gesondertes Blatt als Anlage bei)

Datensicherung

Wichtig: Sichern Sie vor Versand zu uns Ihre Daten!

Durch die Reparatur kann ggf. eine Windows-Neuinstallation notwendig werden, bei dieser gehen sämtliche Daten verloren. Falls Sie selbst keine Datensicherung vornehmen möchten, können wir Ihnen diese gegen eine Aufwandspauschale anbieten. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an Ihren Fachmarkt. Die Datensicherung beinhaltet nur das Sichern der Dateien, wie Bilder, Filme und Dokumente (bsp. Word/Excel). Eine Sicherung installierter Programme ist nicht möglich. Datensicherungen von E-Mail-Programmen (bsp. Outlook), Buchhaltungssoftware oder weiterer individueller Geschäftssoftware ist mit vorheriger Absprache möglich und verursacht ggf. weitere Kosten. Voraussetzung für die Datensicherung ist eine funktionsfähige und ein möglicher Datenzugriff auf die Festplatte.

Passwörter

(falls vorhanden)

BIOS:

Windows:

Datum

Unterschrift

Liebe Kundin, Lieber Kunde,

Legen Sie ALLEN Rücksendungen das umseitig ausgefüllte Formular bei!

So erhalten Sie Ihre RMA-Nummer!

Bevor Sie einen Artikel einsenden, bitten wir Sie, sich zuerst telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen um eine RMA-Nummer zu erhalten. Die meisten Probleme lassen sich so schnell und unkompliziert aus der Welt schaffen. Bitte füllen Sie im Falle einer Reklamation unbedingt die Fehlerbeschreibung auf der Vorderseite, die Angabe der **Seriennummer** sowie das Feld für Ihre **Passwörter**

aus. Geben Sie unbedingt Ihre **aktuelle Anschrift** an, damit die Rücksendung nach der Reparatur an die richtige Adresse erfolgen kann. Ohne diese Angaben kann sich die Bearbeitungszeit verlängern.

Reparaturen sind ausschließlich über uns abzuwickeln, Reparaturkosten von Fremdfirmen werden nicht übernommen.

So finden Sie Ihre Seriennummer!

- 1 Die Seriennummer Ihres Systems finden Sie auf der Gehäuserückseite.
- 2 Bitte tragen Sie die Seriennummer auf der Vorderseite ein.



Ihre Rücksendung

Achten Sie bei der Rücksendung auf eine stabile Verpackung. Bei PC-Systemen muss neben den Gehäusekarton ein **weiterer Umkarton** eingesetzt werden, um Beschädigungen zu vermeiden. Erfahrungsgemäß genügt der Gehäuseumkarton alleine für einen sicheren Transport nicht aus. Beschädigungen die durch eine unzureichende Verpackung entstehen, gehen Ihnen zu Lasten. Die Transportversicherungen der jeweiligen Paketdienste übernehmen nur Schäden, die deren Richtlinien für die Verpackung entsprechen.

Kontakt

Tel. +49 1805 993 666*

E-Mail service@centurion-pc.de

Sie erreichen uns
Montag bis Freitag
9.30 Uhr-13 Uhr und
14 Uhr-18 Uhr

*(14 Cent/Min. dt. Festnetz, max. 42 Cent/Min. Mobil)

CENTURION
COMPUTER