

# REPARATURSCHEIN

 **Beachten Sie auch die Hinweise auf der Rückseite! Schicken Sie die Ware grundsätzlich in der Originalverpackung zurück und verpacken die Ware sorgfältig! Für entstandene Schäden können wir keine Haftung übernehmen!**

Bitte Adresse angeben, an die wir das Gerät nach erfolgreicher Reparatur zurücksenden:

an:

## K-quadrat Vertrieb GmbH

-Reklamation-  
Albert-Einstein-Str. 2 b

77656 Offenburg  
Deutschland

ggf. Firma

Vor-/Nachname

Straße + Nr.

PLZ und Ort

Telefon (für Rückfragen)

Mobiltelefon

E-Mail

Legen Sie Ihrer Rücksendung den ausgefüllten Reparatur-Begleitschein bei! Ohne diesen Schein kann sich die Bearbeitung erheblich verzögern. PC-Systeme unbedingt in zwei Kartons verpacken und gut auspolstern!

### Fehlerbeschreibung

- Keine Funktion
- Systemabstürze / bleibt hängen
- Betriebssystem lässt sich nicht installieren

### Wann tritt der Fehler auf

- Sofort nach dem Einschalten
- nach ..... min
- Sonstige: \_\_\_\_\_

### Installiertes Betriebssystem

- Windows 10 Home  Windows 11 Home
- Windows 10 Pro  Windows 11 Pro

## Ausführliche Fehlerbeschreibung

(Falls dieser Platz nicht ausreicht, legen Sie bitte ein gesondertes Blatt als Anlage bei)

---

---

---

---

---

---

---

---

## Passwörter

(bitte ALLE angeben)

Ihr BIOS-Passwort:

Ihr Windows-Passwort:

## Datensicherung

**Wichtig: Sichern Sie vor Versand zu uns Ihre Daten!** Durch die Reparatur kann ggf. eine Windows-Neuinstallation notwendig werden, bei dieser gehen sämtliche Daten verloren. Falls Sie selbst keine Datensicherung vornehmen möchten, können wir Ihnen diese gegen eine Aufwandspauschale anbieten. Die Datensicherung beinhaltet nur das Sichern der Dateien, wie Bilder, Filme und Dokumente (bsp. Word/Excel). Eine Sicherung installierter Programme ist nicht möglich. Datensicherungen von E-Mail-Programmen (bsp. Outlook), Buchhaltungssoftware oder weiterer individueller Geschäftssoftware ist mit vorheriger Absprache möglich und verursacht ggf. weitere Kosten. Voraussetzung für die Datensicherung ist eine funktionsfähige und ein möglicher Datenzugriff auf die Festplatte.

- Ja (59 €)  Nein (Daten können gelöscht werden)

# Liebe Kundin, Lieber Kunde,

Die Rücksendung der Ware hat grundsätzlich per freigemachtem Paket zu erfolgen. Unfreie Pakete werden nicht angenommen! Legen Sie ALLEN Rücksendungen das umseitig ausgefüllte Formular bei!

Bevor Sie einen Artikel einsenden, bitten wir Sie, sich zuerst telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen. Die meisten Probleme lassen sich so schnell und unkompliziert aus der Welt schaffen. In vielen Fällen können wir Ihnen auch über Fernwartung helfen.

Bitte füllen Sie im Falle einer Reklamation unbedingt die Fehlerbeschreibung auf der Vorderseite sowie das Feld für Ihre Passwörter aus.

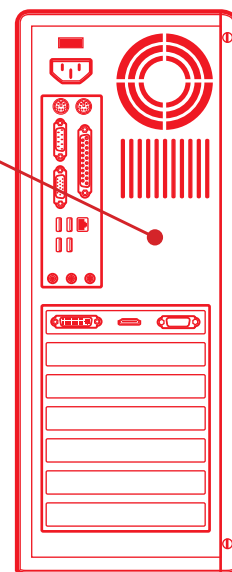
Artikel mit Vor-Ort-Service (bsp. bei TFT-Monitoren) können selbstverständlich direkt beim Hersteller reklamiert werden.

 **Reparaturen sind ausschließlich über uns abzuwickeln, Reparaturkosten von Fremdfirmen werden nicht übernommen.**

 **Bei unsachgemäßer Veränderung der Hardware erlischt der Garantieanspruch.**

## So finden Sie Ihre Seriennummer!

Die Seriennummer Ihres Systems finden Sie auf der Gehäuserückseite.



## Wichtige Hinweis für eine schnelle Hilfestellung

Bitte geben Sie bei Telefonaten oder Schriftverkehr Ihre Seriennummer an. Anhand dieser können wir direkt zu Ihrer Bestellung die genaue Hilfestellung bei Anfragen oder Problemen geben.

## Kontakt

**Tel.** +49 1805 993 666\*

**E-Mail** [service@centurion-pc.de](mailto:service@centurion-pc.de)

**Sie erreichen uns**  
**Montag bis Freitag**  
9.30 Uhr-13 Uhr und  
14 Uhr-18 Uhr

\*(14 Cent/Min. dt. Festnetz, max. 42 Cent/Min. Mobil)

**CENTURION**  
COMPUTER